

'Draadloos te moeilijk'

Zelf een draadloos computernetwerk aanleggen en beveiligen is niet makkelijk en het winkelpersoneel helpt je niet veel verder, blijkt uit onderzoek van de Consumentengids.

De gids nam tien netwerksets onder de loep en onderzocht in tien winkels, anoniem, wat het winkelpersoneel adviseerde. Want thuis draadloos computeren is natuurlijk ideaal, maar het aanleggen van het netwerk is niet gemakkelijk. Uit dat onderzoek blijkt dat de informatie die verkopers geven over het aanleggen en beveiligen van een draadloos computernetwerk tekort schiet. Ook de aanwijzingen die geleverd worden, zijn vaak te summier of te ingewikkeld.

Alle verkopers deden alsof het installeren een fluitje van een cent zou zijn, zolang je de handleiding volgt, maar voor de echte leek gaat dat niet op. Bij de Phi-

Onderzochte netwerksets:

- Belkin, Linksys, USR, Sitecom, Netgear, Philips, 3COM, E-Tech, D-Link, Sweex
- De Sweex scoorde het slechts op de begrijpelijkheid van de documentatie.

lips, Belkin en Linksys wordt wel goede hulp geleverd, maar vooral 3Com lijkt de informatie niet geschreven te hebben voor de beginnende computeraar.

De beveiliging van het draadloze netwerk is belangrijk, zodat anderen in de buurt van het basisstation het netwerk niet zomaar op kunnen. Alleen bij Netgear en E-tech word je geholpen bij de beveiliging van de installatie. Ook de verkopers boden weinig hulp: slechts drie van de tien begonnen er uit zichzelf over. De meesten gaven bij doorvragen ook geen extra informatie of verwezen naar de handleiding.



ELISABETH ERB
Metro-verslaggever

