

# Prototype/Usability testverslag

---

Save Energy Leiden

Dennis Wagenaar

19-04-10  
v1.0

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1 Opdracht.....	4
1.1 Probleemstelling.....	4
1.2 Doelstelling.....	4
1.3 Onderzoeksvraag.....	4
1.4 Deelvragen.....	4
1.5 Gebruikersfocus.....	4
2 Usabilitytest.....	5
2.1 Testomgeving.....	5
2.2 Testprocedure.....	5
3 WAMMI vragenlijst.....	6
4 Resultaat.....	7

## Inleiding

Dit document is het testplan wat als voorbereiding wordt gemaakt op de usability test die ik ga uitvoeren. Hier beschrijf ik hoe ik mijn gemaakte applicatie ga testen op gebruiksvriendelijkheid.

Om tot een antwoord op de onderzoeksvraag te kunnen komen zal ik de usabilitytest uitvoeren. Deze test bestaat uit een aantal vragen die ik door een testpersoon laat beantwoorden. Deze resultaten zullen later worden beschreven in een rapport.

Het testplan bevat onder andere een onderzoeksvraag, een aantal deelvragen, een beschrijving van de test, en een WAMMI vragenlijst.

# 1 Opdracht

## 1.1 Probleemstelling

Het is onduidelijk of de eindgebruiker goed overweg kan met de applicatie.

## 1.2 Doelstelling

Door middel van de usabilitytest wil ik nagaan of de applicatie goed en makkelijk toegankelijk is voor de gebruiker.

## 1.3 Onderzoeksvraag

Het resultaat van deze test moet een beeld geven over de toegankelijkheid en duidelijkheid van de applicatie. Kan de gebruiker makkelijk zijn gegevens zien? Zijn de gegevens overzichtelijk genoeg? De onderzoeksvraag is het volgende:

Hoe gebruiksvriendelijk is de applicatie?

## 1.4 Deelvragen

Om te onderzoeksvraag duidelijk te kunnen beantwoorden heb ik de volgende deelvragen opgesteld:

- Is het duidelijk waar de website voor dient?
- Zijn de gegevens makkelijk toegankelijk?
- Zijn de gegevens overzichtelijk weergegeven?
- Is het geheel overzichtelijk?

## 1.5 Gebruikersfocus

Ik zal 2 testpersonen gaan gebruiken voor de usabilitytest. De eerste persoon zal een student zijn, en de tweede persoon zal iemand zijn van rond de 30~50 jaar oud (n.t.b.).

## 2 Usabilitytest

In dit hoofdstuk ga ik wat uitleggen over hoe ik de test ga uitvoeren.

### 2.1 Testomgeving

De test zal worden uitgevoerd op een variabele locatie. De test met de student zal plaatsvinden op de Hogeschool, en de test met de andere persoon kan in principe worden uitgevoerd op elke rustige plek.

De test zal worden uitgevoerd met mijn eigen laptop waarop de (of een deel van de) applicatie draait. Zo nodig kan alles ook worden opgenomen met de ingebouwde camera voor latere evaluatie.

### 2.2 Testprocedure

De test zelf zal bestaan uit een aantal scenario's die van tevoren zijn bedacht en uitgewerkt zodat alles vloeiend kan verlopen. Ik zelf neem de test af, ik zal dus de vragen stellen, maar ook als observator meekijken en de acties beschrijven die de gebruiker uitvoerd.

Elk scenario dat de gebruiker doorloopt, zal hij echt zelf moeten doorlopen. Ik zal hem niet helpen, en als er iets fout gaat zal de gebruiker zichzelf moeten redden. Fouten zijn juist goed, want die geven feedback, en de fout ligt altijd bij de applicatie, niet bij de gebruiker.

Nadat ik de testpersoon heb uitgelegd wat en hoe we het gaan doen, kan de test beginnen. Ik zal de persoon steeds een scenario voorleggen, en hem vragen deze uit te voeren en ondertussen hardop te denken (de Think-Aloud techniek). Ik zal meekijken en aantekeningen maken. Na afloop zal de testpersoon de WAMMI vragenlijst invullen, en zal ik hem bedanken voor de medewerking.

De gehele test zal, naar schatting, niet langer dan 10 minuten duren.

### 3 WAMMI vragenlijst

WAMMI staat voor Website Analysis and Measurement Inventory. WAMMI is een manier van evalueren van websites door middel van de gebruiker een vragenlijst te laten invullen. Deze vragen zijn meestal kenmerkend voor de website om een zo goed mogelijke evaluatie te kunnen maken. Hieronder volgen een aantal vragen.

- De navigatie is makkelijk te gebruiken.
- De website ziet er mooi uit.
- De website ziet er overzichtelijk uit.
- Ik snap wat het doel is van deze website.
- De gegevens die worden getoond zijn duidelijk.
- De gegevens die worden getoond zijn overzichtelijk.
- De gegevens die worden getoond zijn uitnodigend.
- Ik snap waar ik naar kijk.
- De applicatie doet wat ik verwacht.

## **4 Resultaat**

Wegens een tekort aan tijd heb ik de usabilitytest niet uitgevoerd. In het document “Aanbevelingen” leg ik uit hoe dit zou kunnen worden opgelost.